

Abacus ist mit mehr als 500 Mitarbeitenden und über 57.000 Kunden der größte und erfolgreichste Business Softwareanbieter für kleine und mittlere Unternehmen in der Schweiz. Als deutsche Tochtergesellschaft mit Sitz in München und Hamburg, haben wir uns in den letzten 10 Jahren zum führenden Anbieter von ERP-Lösungen für Architekten, Ingenieure und Dienstleistungsunternehmen entwickelt.

Bei uns arbeiten Menschen, die vorankommen wollen, ihre Ideen einbringen und Innovation lieben.
Vielleicht auch bald Du? Als

Berater Kundensupport

(M/W/D) in München

wir wachsen weiter: Komm zu uns - in den Highlight Tower -
Arbeiten auf höchstem Niveau:

Deine Aufgaben

Unterstützung unserer Abacus ERP Kunden:

- im laufenden Betrieb unserer Suite
- im Rahmen unseres Anwendersupports
- bei allen Fragestellungen rund um Abacus

Dein Profil

Du hast

- ein geisteswissenschaftliches Studium (Geisteswissenschaftler (m/w/d)) oder eine adäquate mehrjährige Berufserfahrung
- den Willen ein neues ERP System von der Pike auf zu lernen
- die persönliche Leidenschaft Probleme zu lösen oder Erfahrungen im Kundensupport/einem Call-Center
- eine 100%ige Kundenorientierung (- ein «Dienstleistungsgen»)
- wünschenswerter Weise gute IT-Kenntnisse von ERP-Systemen
- wünschenswerter Weise Erfahrungen im Kundensupport
- eine sehr strukturiert, genau und selbständig Arbeitsweise
- Zuverlässigkeit, Teamorientierung und hohe Leistungsbereitschaft
- Deutschkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau

Deine Perspektive

- Du übernimmst eine herausfordernde, verantwortungsvolle Aufgabe in einem professionellen Team mit eigenverantwortlichen Inhalten
- Dich erwarten ein kollegiales Umfeld und ein sehr gutes Teaming
- Deine Einarbeitung unterstützen wir zielgerichtet und fördern dich kontinuierlich durch Weiterbildung
- Wir bieten Dir vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten in einem stetig wachsenden Unternehmen mit einer unbefristeten Vollzeitarbeitsstelle
- glänzende Aussichten für Dich

Wir freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

Bitte sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe deines Gehaltswunsches und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an: bewerbung@abacus-solutions.de

Dein Team von der

Abacus Business Solutions GmbH

Mies-van-der-Rohe-Straße 6 – Tower 1

80807 München