



Here I Am at the right place

Abacus ist mit 500 Mitarbeitenden und über 44.000 Kunden der größte und erfolgreichste Business Softwareanbieter für kleine und mittlere Unternehmen in der Schweiz. Die deutsche Tochtergesellschaft mit Sitz in München und Hamburg hat sich seit 2009 zum führenden Anbieter von ERP-Lösungen für Architekten, Ingenieure und Dienstleistungsunternehmen entwickelt.

Bei uns arbeiten Menschen, die vorankommen wollen, ihre Ideen einbringen und Innovationen lieben.
Vielleicht auch bald Du?

Customer Service & Care Specialist ERP-Solutions (M/W/D) in München



Deine Aufgaben

- Unterstützung der Kunden bei inhaltlichen Fragen zur Funktionsweise und zum Handling der Abacus ERP-Suite
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit, Pflege des Ticketsystems und Optimierung der Software
- Durchführung von Anwenderschulungen
- Unterstützung der Kunden bei Release-Wechseln
- Aktive Mitarbeit bei Kundenprojekten

Dein Profil

- Du hast eine kaufmännische Ausbildung absolviert und idealerweise bereits erste Berufserfahrung bei einem Standardsoftware-Anbieter oder Ingenieur-/Architekturbüro gesammelt.
- Oder verfügst über eine Ausbildung zum Fachinformatiker Anwendungsentwicklung, ein Studium der Betriebswirtschaftslehre, des Wirtschafts- oder Bauingenieurwesens, der Informatik, oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Engagierte, motivierte und lernbereite Quereinsteiger mit hoher IT-Affinität sind gerne willkommen.
- Du verstehst kaufmännische Prozesse und organisatorische Zusammenhänge.
- Du verbindest analytisches Denken mit technischem Verständnis und betriebswirtschaftlichen Kenntnissen.
- Du überzeugst durch eine Hands-on Mentalität und bist flexibel.
- Du arbeitest dich gerne selbständig in neue Aufgabenbereiche ein.
- Du zeichnest dich durch Kunden- und Serviceorientierung sowie durch Kommunikations- und Teamfähigkeit aus.

Deine Perspektive

- Dich erwarten ein kollegiales Umfeld und ein ausgesprochen gutes Betriebsklima.
- Deine Einarbeitung unterstützen wir zielgerichtet und fördern dich kontinuierlich durch Weiterbildung.
- Wir bieten vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten in einem wachsenden Unternehmen.
- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit) und Home Office

Wir freuen wir uns auf Deine Bewerbung! Bitte sende uns Deine vollständigen Unterlagen per E-Mail an bewerbung@abacus-solutions.de