



# Here I Am at the right place

Abacus ist mit 500 Mitarbeitenden und über 44.000 Kunden der größte und erfolgreichste Business Softwareanbieter für kleine und mittlere Unternehmen in der Schweiz. Die deutsche Tochtergesellschaft mit Sitz in München und Hamburg hat sich seit 2009 zum führenden Anbieter von ERP-Lösungen für Architekten, Ingenieure und Dienstleistungsunternehmen entwickelt.

Bei uns arbeiten Menschen, die vorankommen wollen, ihre Ideen einbringen und Innovationen lieben.  
Vielleicht auch bald Du?

## Kundenberater Finanzbuchhaltung (M/W/D) in München und Hamburg



### Deine Aufgaben

- Unterstützung der Kunden bei inhaltlichen Fragen zur Funktionsweise und zum Handling der Abacus Software
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit, Pflege des Ticketsystems und Optimierung der Software
- Planung und Durchführung von Anwenderschulungen
- Unterstützung der Kunden bei Release-Wechseln
- Aktive Mitarbeit bei Kundenprojekten

### Dein Profil

- Du hast Betriebswirtschaft studiert oder eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung als Steuerfachangestellte/r oder als Bilanzbuchhalter/in.
- Idealerweise verfügst Du über Berufserfahrung in der Finanzbuchhaltung oder im Rechnungswesen; Controlling-Kenntnisse sind von Vorteil.
- Engagierte, motivierte und lernbereite Quereinsteiger mit hoher IT-Affinität sind gerne willkommen.
- Du verbindest analytisches Denken mit technischem Verständnis und betriebswirtschaftlichen Kenntnissen.
- Du arbeitest dich selbständig in neue Aufgabenbereiche ein.
- Du zeichnest dich durch Kunden- und Serviceorientierung sowie durch Kommunikations- und Teamfähigkeit aus.

### Deine Perspektive

- Dich erwarten ein kollegiales Umfeld und ein ausgesprochen gutes Betriebsklima.
- Deine Einarbeitung unterstützen wir zielgerichtet und fördern dich kontinuierlich durch Weiterbildung.
- Wir bieten vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten in einem wachsenden Unternehmen.
- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit) und Home Office

Wir freuen wir uns auf Deine Bewerbung! Bitte sende uns Deine vollständigen Unterlagen per E-Mail an [bewerbung@abacus-solutions.de](mailto:bewerbung@abacus-solutions.de)