

Abacus ist Schweizer Marktführer für Business Software und steht seit drei Jahrzehnten für Software-Innovation.

Das inhabergeführte Unternehmen beschäftigt an den Standorten St. Gallen und München rund 400 Mitarbeiter. Mehr als 44.000 zufriedene Kunden arbeiten täglich mit Abacus Produkten. Die Niederlassung in München verkauft, implementiert und betreut speziell Abacus allprojects™. Die innovative Projektcontrolling-Software deckt sämtliche Kerngeschäftsprozesse von Ingenieuren und Architekten lückenlos ab. Die Branchensoftware zeichnet sich besonders durch eine hohe Benutzerfreundlichkeit und Skalierbarkeit aus.



Zur Verstärkung unserer Teams in München und Hamburg suchen wir ab sofort

KUNDENBERATER FINANZBUCHHALTUNG (W/M/D)

Ihre Aufgaben:

- Sie unterstützen unsere Kunden am Telefon oder per Teamviewer bei inhaltlichen Fragen, der Funktionsweise und dem Handling der Software
- Sie stellen die Kundenzufriedenheit in den Mittelpunkt Ihrer Arbeit, pflegen unser Ticketsystem und wirken mit an der stetigen Optimierung unserer Lösung
- Sie planen und führen Anwender-Schulungen durch
- Sie unterstützen unsere Kunden bei Release-Wechseln

Ihr Profil:

- Sie haben Betriebswirtschaft studiert oder eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung als Steuerfachangestellte/r oder als Bilanzbuchhalter/in
- Idealerweise verfügen Sie über Berufserfahrung in der Finanzbuchhaltung oder im Rechnungswesen; Controlling-Kenntnisse wären von Vorteil
- Engagierte, motivierte und lernbereite Quereinsteiger mit hoher IT-Affinität sind willkommen
- Sie haben ein ausgeprägtes Verständnis für betriebswirtschaftliche wie organisatorische Prozesse und Zusammenhänge
- Sie haben eine starke IT-Affinität und zeichnen sich durch hervorragende Analysefähigkeiten aus
- Sie bringen eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie eine hohe Kommunikations- und Teamfähigkeit mit

Wir bieten:

- Ein interessantes Aufgabengebiet, in dem Sie die digitale Zukunft mitgestalten
- Ein kollegiales Umfeld mit hervorragenden Referenzen und Kundenbeziehungen
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Eine marktgerechte, erfolgsorientierte Vergütung
- Moderne Büros im Herzen der Stadt
- Flexible Arbeitszeiten und Home Office

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann schicken Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Telefonnummer und des Wunsch-Einsatzortes (Hamburg/München) ausschließlich per Mail an: **bewerbung@abacus-solutions.de**. Besuchen Sie uns unter www.abacus-solutions.de.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!