

ABACUS ist der Schweizer Marktführer für Business Software und steht seit drei Jahrzehnten für Software-Innovation. Das inhabergeführte Unternehmen beschäftigt an den Standorten St. Gallen und München über 360 Mitarbeiter, davon sind mehr als die Hälfte Entwickler. Mehr als 42.000 zufriedene Kunden arbeiten täglich mit unseren Produkten. Unsere Gesellschaft in München verkauft, implementiert und betreut speziell ABACUS allprojects™. Die innovative Software deckt sämtliche Kerngeschäftsprozesse unserer Kunden in den Zielmärkten Ingenieure, Architekten und Unternehmensberatungen lückenlos ab. Die integrierte Branchensoftware zeichnet sich besonders durch eine hohe Benutzerfreundlichkeit und Skalierbarkeit aus. Mit unserer webbasierten ERP-Lösung haben unsere Kunden ihre Projekte, Leistungen, Zahlen und Daten jederzeit und überall im Blick. ABACUS allprojects™ schafft zudem die Basis für optimierte Abläufe, standardisierte Prozesse und profitable Projekte.



Zur Verstärkung unseres Teams in München und Hamburg suchen wir ab sofort

ERP-BERATER SUPPORT (W/M)

Ihre Aufgaben:

- Sie unterstützen unsere Kunden am Telefon oder per Teamviewer bei inhaltlichen Fragen zur Funktionsweise und zum Handling der ABACUS-Software.
- Sie stellen die Kundenzufriedenheit in den Mittelpunkt Ihrer Aufgabe, pflegen unser Ticketsystem und wirken mit an der stetigen Optimierung unserer ERP-Lösung.
- Durchführung von Schulungen der Anwender unserer Kunden
- Unterstützung der Kunden bei Release-Wechseln

Ihr Profil:

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung absolviert und bereits erste Berufserfahrung bei einem Software-Anbieter oder in einem Ingenieurbüro gesammelt.
- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung oder ein Studium der Betriebswirtschaftslehre, des Wirtschafts- oder Bauingenieurwesens, der Bauinformatik, oder eine vergleichbare Qualifikation
- Engagierte, motivierte und lernbereite Quereinsteiger mit hoher IT-Affinität sind willkommen
- Sie haben ein ausgeprägtes Verständnis für betriebswirtschaftliche und organisatorische Prozesse und Zusammenhänge
- Sie zeichnen sich durch eine hohe IT-Affinität sowie ein ausgeprägtes konzeptionelles und analytisches Denken aus
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, Flexibilität und eine hohe Kommunikations- und Teamfähigkeit

Wir bieten:

- Sie übernehmen eine herausfordernde Aufgabe, bei der Sie Verantwortung tragen und Ihre persönliche Entwicklung in die Hand nehmen
- Sie arbeiten in einem erfolgreichen Unternehmensnetzwerk mit zukunftsweisenden Produkten und Dienstleistungen, die Sie selbst mitgestalten
- Es erwartet Sie ein kollegiales Umfeld und ein ausgesprochen gutes Betriebsklima
- Ihre Einarbeitung unterstützen wir zielgerichtet und fördern Sie kontinuierlich durch Weiterbildung

Interesse? Dann schicken Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Telefonnummer ausschließlich per Mail an: bewerbung@abacus-solutions.de (ABACUS Business Solutions GmbH Bavariaring 44, 80336 München). Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.